



# トラブル・けが・体調不良の対応と家庭への連絡

by gattengakudo.com

## トラブル

子どもの話をよく聴く

子ども同士の話し合い

- お互いの気持ちを伝えあう
- お互いの気持ちに気付く
- 考えの違いを認める



話し合いの内容を記録しましょう

発生時の状況について情報を収集・事実関係の確認

## けが

応急手当

軽いけが



痛みや腫れがひどくなったら  
教えてねと声をかけましょう

- 縫合が必要
- 頭を強打
- 骨折の疑い

救急受診  
または  
救急搬送

帰宅・お迎え前の最終確認（傷口・腫れ・心の状態など）

## 体調不良

健康観察

熱がない

熱がある  
37.5度以上

静養

30分後に検温

保護者の  
迎え要請



静養後も様子を見守りましょう

その後元気に  
過ごしている

ショックが大きい  
納得していない  
関係が改善しない

その後元気に  
過ごしている

突き指・捻挫等  
は運動を控える

その後元気に  
過ごしている

体調が悪化  
 集団活動が  
困難

### 当日中に連絡が必要なケース

- トラブルを引きずっている
- 上級生とのトラブル
- 下級生とのトラブル
- 物が壊れた・なくなった
- けんかによる怪我

- 首から上の怪我（目・口・歯・頭）
- 関節系のけが（突き指・捻挫）
- 腫れ・あざ・傷跡が残っている
- 頭を打った
- 怪我をさせた・させられた

- 嘔吐した・吐き気を訴えた
- 普段より熱が高め
- 食欲がなかった
- いつもより元気がない
- 繰り返し体調不良を訴えた



トラブルや、けがをさせた・させられたケースは、関係各家庭に連絡を入れるのが基本です

手段  
連絡

軽微

トラブル・けがの状態

深刻

連絡帳・メール

電話連絡

対面・家庭訪問

内容  
連絡

- ①いつ ②どこで ③何をしている時に ④だれ（とだれ）が ⑤どうなった  
⑥応急手当の内容・解決の過程 ⑦経過観察の様子 ⑧アフターフォローの一言

アフターフォロー  
の言葉かけ

- ご心配をおかけして申し訳ありません。
- ご家庭でも様子を見てあげてください。
- 症状が悪化する時は受診をしてください。
- 相手の家庭に連絡を入れてもらえますか？
- 子ども同士の話し合いでは解決済みです。
- ご家庭での様子を教えていただくと助かります。
- 今後も気を付けて見ていきたいと思えます。
- この件で気になることがあればご連絡ください。

初期対応

経過観察

家庭への連絡



連絡した時の保護者の反応を職員間で共有しておきましょう